

Politique d'utilisation des cookies

Introduction

La Sambrienne, société à responsabilité limitée agréée par la Société wallonne du Logement (numéro d'agrément 5440), dont le numéro d'entreprise est le 0401.661.459 et dont le siège social est situé à 6000 Charleroi, Boulevard Jacques Bertrand 48, est attachée au respect de la vie privée et accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter.

En vous informant sur la manière dont elle gère les cookies, La Sambrienne respecte la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel quant aux obligations des éditeurs et propriétaires de sites web sur l'information à fournir aux visiteurs ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites web. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site web. Lorsque vous visitez à nouveau le site web ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site web reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents)).

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Pour améliorer l'expérience utilisateur de notre site web, La Sambrienne utilise quatre types de cookies : cookies de session, de préférences, analytiques et de réseaux sociaux.

Cookies essentiels :

Ils sont nécessaires pour des raisons purement techniques. Ils permettent au site web de fonctionner normalement et vous permettent de naviguer entre les différentes rubriques au sein du site web, de revenir aux pages précédentes ou encore de compléter les formulaires. Ils vous permettent également d'utiliser les services et fonctionnalités du site (identifiant de session, authentification, sécurité, lecteur de contenus multimédias, équilibrage, etc.). Vu la nécessité technique de ces cookies, seule une obligation d'information s'applique, ils sont placés dès que vous accédez au site web et ne requièrent pas votre consentement.

Les cookies essentiels utilisés sur ce site web sont les suivants :

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
bm_sv	2 heures	Suite de caractères	Cookie utilisé par Akamai Botman Manager pour aider à différencier les requêtes web générées par des humains de celles générées par des robots ou d'autres processus automatisés.

ARRAffinitySameSite	Session	Suite de caractères	Ce cookie est utilisé pour répartir le trafic du site web sur plusieurs serveurs afin d'optimiser les temps de réponse.
WFESessionId	Session	Suite de caractères	Ce cookie est nécessaire pour permettre une session Power BI, un outil Microsoft qui aide à visualiser les données.
ai_session	30 minutes	Suite de caractères	Conserve les informations associées à l'identifiant utilisateur à travers les demandes de pages.

Cookies fonctionnels :

Ils permettent de faciliter l'utilisation du site web et à en rendre l'utilisation plus agréable et plus personnalisée. Ils permettent notamment de personnaliser les services en retenant vos préférences (langue, devise, données de navigation, choix en matière de cookies, etc.), d'éviter de devoir répéter vos choix lors de chaque visite, collecter les informations communiquées dans les formulaires en ligne. Vous ne pouvez pas les refuser mais ils ne sont placés qu'une fois que vous aurez effectué un choix.

Les cookies de préférence utilisés sur ce site web sont les suivants :

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
SSESS#	1 mois	Suite de caractères	Fournir un site web réactif.
_mcid	1 an	Suite de caractères	Il s'agit d'un cookie de fonctionnalité MailChimp utilisé pour évaluer l'interaction UI/UX avec sa plateforme.
_abck	1 an	Suite de caractères	Assurer une protection contre les pirates informatiques.
ak_bmsc	2 heures	Suite de caractères	Optimiser les performances et améliorer l'expérience utilisateur.
SIDCC	1 an	Suite de caractère	Permettre l'identification du trafic web de confiance.
SEARCH_SAMESITE	5 mois	Suite de caractère	Assurer l'envoi correct de données à Google.
OptanonConsent	1 an	Suite de caractère	Enregistrer les préférences de l'utilisateur en matière de consentement des cookies.
HSID	2 ans	Suite de caractère	Assurer la prévention de la fraude.
AEC	6 mois	Suite de caractère	S'assurer que les requêtes effectuées dans une session de navigation proviennent bien de l'utilisateur et non d'autres sites. Empêcher les sites malveillants d'usurper l'identité de l'utilisateur et d'agir à son insu.

Cookies analytiques :

Ils collectent des informations sur votre utilisation du site web (pages les plus fréquentées, nombres de visites, temps passé sur lune page, nombre de visiteurs...) et permettent d'améliorer son fonctionnement. Ces cookies permettent notamment de mesurer l'audience des différentes pages et de réaliser des analyses sur le comportement des internautes sur le site web afin de mieux l'organiser. Ces cookies ne peuvent pas être déposés sans votre consentement.

Les cookies analytiques utilisés sur ce site web sont les suivants :

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
ai_user	1 an	Suite de caractères	Collecter des informations statistiques sur l'utilisation et la télémétrie. Stocker l'identifiant unique permettant de

			reconnaître les utilisateurs lors de leurs visites ultérieures.
_ga_N5HD1RTH6E	2 ans	Suite de caractère	Collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site. Ces informations servent à améliorer le site. Les cookies recueillent des informations sous une forme anonyme, notamment le nombre de visiteurs du site, l'origine des visiteurs et les pages qu'ils ont consultées.
_ga	2 ans	Suite de caractère	Cookie de Google Analytics, qui permet d'activer la fonction de contrôle des vues uniques. Ce cookie s'installe lors de la première connexion d'un utilisateur sur le site via un navigateur. Lorsque cet utilisateur retourne sur le site à l'aide du même navigateur, le cookie le reconnaît. Si l'utilisateur change de navigateur, il ne sera pas reconnu.
OTZ	1 mois	Suite de caractère	Cookie qui est utilisé par Google Analytics et Google + et qui fournit une analyse globale des visiteurs du site
FPID	274 jours	Suite de caractère	Enregistrer un identifiant unique qui est utilisé pour établir des statistiques sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web.

Cookies marketing :

Ils servent à comprendre vos habitudes de navigation, votre comportement et vos activités sur le site web. Ils permettent d'éviter que vous soyez confrontés de manière répétitive aux mêmes annonces publicitaires, de mesurer l'efficacité des actions marketing et de la publicité sur divers sites web, d'assurer la diffusion d'annonces ou le ciblage et d'enregistrer vos préférences. Ces cookies ne peuvent pas être déposés sans votre consentement.

Les cookies marketing utilisés sur ce site web sont les suivants :

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
ACLUSR	1 mois	T = suite de caractères	Diffuser des publicités pertinentes aux visiteurs sur le réseau Microsoft Bing.
MUID	2 ans et 87 jours	Suite de caractère	Stocker et suivre les visites sur les sites web
OIDI	1 an	Suite de caractère	Utilisé par Bing à des fins de suivi publicitaire.
SRCHD	2 ans	Suite de caractère	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web. Relie les données du réseau publicitaire Bing aux actions effectuées sur le site web.
SRCHHPGUSR	2 ans	Suite de caractère	Cookies utilisés par Microsoft Bing Ads pour suivre le comportement des utilisateurs. Relie les données du réseau publicitaire Bing aux actions effectuées sur le site web.
SRCHUID	2 ans	Suite de caractère	Cookies utilisés par Microsoft Ads permet de se souvenir de vos

			préférences à des fins de suivi des utilisateurs et de ciblage publicitaire.
SRCHUSR	2 ans	Suite de caractère	Enregistrer les actions de l'utilisateur après qu'il ait visualisé ou cliqué sur une publicité afin de mesurer ses performances et d'adapter la publicité future à ses besoins.
USRLOC	1 an et 25 jours	Suite de caractère	Utilisé par Bing pour comprendre les interactions de l'utilisateur avec le site web.
_RwBf	1 an	Suite de caractère	Évaluer l'efficacité des campagnes publicitaires sur le réseau publicitaire Bing.
_SS	Session	Suite de caractère	Suivre les recherches Bing de l'utilisateur, sa localisation et ses interactions avec les services Microsoft afin d'optimiser les campagnes publicitaires de Bing.
__Secure-ENID	1 an et 6 jours	Suite de caractère	Sécuriser les données signées numériquement et cryptées de l'identifiant unique de Google et stocker l'heure de connexion la plus récente que Google utilise pour identifier les visiteurs, empêcher l'utilisation frauduleuse des données de connexion et protéger les données des visiteurs contre les parties non autorisées. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de ciblage pour afficher des contenus publicitaires pertinents et personnalisés.
__Secure-3PSIDTS	2 ans	Suite de caractère	Recueillir des informations sur vos interactions avec les services et les annonces de Google. Il est utilisé pour mesurer l'efficacité des publicités et fournir un contenu personnalisé en fonction de vos centres d'intérêt. Le cookie contient un identifiant unique.
__Secure-3PSIDCC	1 an	Suite de caractère	Créer un un profil d'utilisateur et afficher des annonces Google pertinentes et personnalisées à l'utilisateur.
__Secure-3PSID	3 ans	Suite de caractère	Définir les centres d'intérêt des visiteurs du site web et d'afficher des annonces Google pertinentes et personnalisées.
__Secure-3PAPISID	2 ans	Suite de caractère	Profilage des intérêts des visiteurs du site web afin de leur proposer des publicités pertinentes et personnalisées par le biais du reciblage.
__Secure-1PSIDTS	1 an	Suite de caractère	Recueillir des informations sur les interactions des visiteurs avec les services et les annonces de Google. Il contient un identifiant unique.
__Secure-1PSIDCC	1 an	Suite de caractère	Utilisé à des fins de ciblage pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et ainsi afficher des annonces Google pertinentes et personnalisées.
__Secure-1PSID	2 ans	Suite de caractère	Utilisé à des fins de ciblage pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et ainsi afficher des annonces Google pertinentes et personnalisées.
__Secure-1PAPISID	2 ans	Suite de caractère	Utilisé à des fins de ciblage pour établir un profil des intérêts du visiteur du site web et ainsi afficher des annonces Google pertinentes et personnalisées.

SSID	2 ans	Suite de caractère	Afficher des publicités personnalisées sur les sites Google, en fonction des recherches récentes et des interactions précédentes.
SID	2 ans	Suite de caractère	Assurer la diffusion d'annonces ou le reciblage, assurer la prévention des fraudes.
SAPISID	2 ans	Suite de caractère	Collecter des informations sur les utilisateurs des vidéos hébergées par YouTube.
NID	6 mois	Suite de caractère	Assurer la diffusion d'annonces ou le reciblage, enregistrer les préférences des utilisateurs.
APISID	2 ans	Suite de caractère	Collecter des informations sur les utilisateurs des vidéos hébergées par YouTube.
1P_JAR	1 mois	Date	Fournir des services de diffusion de publicités ou de reciblage.

Quels sont vos droits ?

- **Droit d'accès**

Le droit d'accès est le droit que vous avez d'obtenir, sur demande, de l'information sur les données à caractère personnel que nous détenons sur vous.

- **Droit de rectification**

Il s'agit du droit que vous avez de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes. Si vous constatez que des données à caractère personnel sont incomplètes, vous avez également le droit de demander à ce qu'elles soient complétées.

- **Droit à l'effacement**

Dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. C'est notamment le cas si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- vous vous opposez au traitement, mais dans certains cas particuliers.

Le droit à l'effacement n'existe pas dans toutes les situations.

- **Droit à la limitation du traitement**

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

- **Droit à la portabilité des données**

Pour autant que de besoin, vous avez également le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Dans tous les cas, le droit à l'effacement des données reste d'application.

Par ailleurs, vous avez le droit de **retirer votre consentement** à tout moment, sans que cela ne porte toutefois atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Comment voir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les désactiver ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les désactiver, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Si vous souhaitez bloquer les cookies, vous pouvez le faire pour le navigateur que vous utilisez.

Si vous souhaitez désactiver/activer tout ou une partie des cookies précités, à l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement du site ([cliquez ici](#)).

Lorsque vous désactivez des cookies, tenez toutefois compte du fait que certains éléments graphiques ne s'afficheront peut-être pas correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En cas de questions supplémentaires sur notre politique d'utilisation de cookies, nous vous invitons à nous contacter en envoyant un mail à l'adresse rgpd@lasambrienne.be.

* * *

*

Version du 7 décembre 2023